

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 LEGONKids eit

公表日 2026年 3月 2日

利用児童数 44

回収数 31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31				・十分すぎると思います。 ・運動スペースもありON、OFFの切り替えができていいと思う	・広いスペースを有効的に使い、よりよい支援ができるよう今後も取り組んでいきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18		1	2	・送迎時、他の施設は運転手+見守りの2名体制でした。うちの子も突然飛び出したりするので考慮願います。 ・多すぎるくらいです。 ・様々な職種の方々が対応していただいているのでいいと思う	・事業所にて検討し、対応させていただきます。 ・多職種で連携しながら一人ひとりに合った支援を心がけております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1		1	・こどもたちが理解しやすい作りになっていると思います。	・活動ごとに部屋を分けることで、気持ちの切り替えや、目の前の活動に集中しやすいよう、環境調整を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30			1	・いつもキレイです。 ・清潔感があり、物等が整理されていていいと思う	・今後も子どもたちが気持ちよく過ごせる空間を作っていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1		2	・よく見て、よく考えてもらっています。	・一人ひとりに合った支援を継続していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			1	・不満なしです	・支援内容が固定化しないよう定期的に見直しを行い、よりよい支援を継続していきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31				・いつも丁寧に聞き取りしてください。 ・ごこちらの希望や訴え等を考慮した上で作成していただいております。息子に合った指導、声かけをしていただいていると思います。	・定期的にアセスメントを行い、お子さまの成長に合わせた支援計画の作成・更新を行っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	4		2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	6		11	・事業所がという主旨の意味でしょうか、特性上難しいのでは？と思います。連携は大切ですけどね。 ・他の事業所の子どもたちの交流等もあり、いい	・地域のイベント等に参加し、交流の機会を増やしていきます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1			・しっかりと丁寧にしてもらっています。	・契約時に詳しい説明を実施しておりますが、疑問点などが出てきたらいつでもお問合せいただければと思います。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	7	2	7	・これからかな？とは思いますがペアトレ興味あります。 ・面談の際に関わり方、対応の仕方等の相談はさせていただいています。	・開催を検討しています。個別での相談対応は今後も継続していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31				・よく相談ののってもらっています。 ・お迎えの際に、いつも息子のその日の様子を情報共有していただいている	・保護者様とコミュニケーションを取りながら、お子さまの成長を見逃さず、発達段階に合わせた支援を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1		1	・みなさんとても優しくくださります。	・保護者様と一緒にお子さまの成長を喜び、更なる成長のサポートができるよう支援していきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	9	5	11	・母子分離型なので多々問題があるとは思いますが、私個人としては保育所や定型児の生活スペースでのママ友がいません。なので交流の場があればなあいつも思っています。せっかく我が子が心を許したお友だちがどんなふうに接してくれているのか興味あります。 ・まだ参加したことがない。 ・私は別に不要と考えてます。	・自由参加での開催を検討しています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2		2	・いつもしっかりやっております。不満なしです。	・対面だけでなく、電話やLINEなどのご相談も受け付けております。少しでも気になることがあれば、気軽にご相談いただける体制を整えております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	3		6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	4		9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			4	・それくらいいいのに。と思うくらい、しっかりしてもらっています。	・事故や怪我が発生した際には、迅速にご連絡させていただいております。安心して通所していただけるよう、小さな怪我也お伝えしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	1		1	・ニコニコ行ってくれるのが一番です。	・安心して通所していただけるよう、お子さまと職員の間で信頼関係を構築して行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	5		2	・イヤだということもありますが努力もしており成長の機会になっていると考えています。 ・毎回「楽しかった」と言って帰ってきます。	・成功や失敗を経験しながらも、活動後には楽しかったと思っていただけるようなプログラムを今後も実施していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	2			・とても満足です。これからもよろしくお願いたします。 ・すごく大変な現場だと思います。それでもいつも笑顔いっぱい明るく迎えて下さりありがとうございます。 ・手先の動きが苦手な点や、縄跳び、SSTなども一人ひとりに合わせて工夫しながら取り入れて下さり、算数についても無理のない形で足し算等を教えていただけることに感謝しています。「出陣をくじられないように」とのお言葉どおり、子どもが前向きに取り組める支援を下さっており、安心して楽しく通所できています。またイベントの時には写真をたくさん送っていただき家庭では見られない様子を知ることができ嬉しく思っています。 ・毎回行ったことを丁寧に説明して下さり、本人もニコニコ帰ってきて「また行きたい」と言っています。 ・大満足です。	・お子さまの成長と一緒に見守らせていただけること、嬉しく思います。こちらこそありがとうございます。 ・お子さまにとって苦手なことも一緒に取り組み、自信に繋げていけるような支援を実施していきます。就学など新しいステップに進む時には少しでもスムーズに移行できるよう、事前サポートを行っています。また、イベントにつきましては不定期ではありますがですが週末や長期休暇を中心に実施していきます。 ・当日の支援内容につきましては、連絡帳だけでなく、直接お話をさせていただいております。今後もまた行きたいと思っていられるようなプログラムを実施していきます。